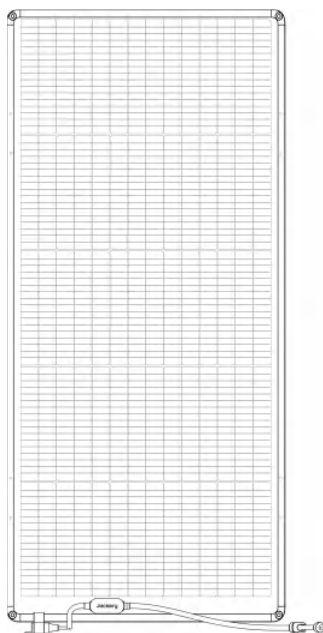




The image is for reference only.

USER MANUAL

Jackery SolarSaga 85

Contact us:

hello@jackery.com
1-888-502-2236(US)

Version: JAK-UM-V1.0

PARÁMETROS TÉCNICOS (Jackery SolarSaga 85)

Nombre del Producto	Jackery SolarSaga 85	
Número de Modelo	JS-85A	
Datos Eléctricos	CTE	BNPI
Potencia pico (Pmax)	85W±5%	93W±5%
Voltaje de circuito abierto (Voc)	49.4V±5%	50.2V±5%
Corriente de cortocircuito (Isc)	2.17A±5%	2.31A±5%
Voltaje de potencia (Vmp)	42.5V±5%	43.3V±5%
Corriente de potencia (Imp)	2.0A±5%	2.14A±5%
Tensión máxima del sistema	90V CC	
Corriente máxima inversa	15A	
Clase de protección contra choque eléctrico	Clase II	
Nivel impermeable	IP68	
Rango de temperatura de funcionamiento	-40°C~85°C (-40°F~185°F)	
Dimensiones	977 x 493 x 14mm	
Peso	1.6 kg±0.2 kg	
Coeficiente de bifacialidad (trasero/frente)	Pmax>80%, Voc>97%, Isc>80%	
Coeficiente de temperatura de voltaje	-0.26%/°C	
Coeficiente de temperatura de potencia	-0.32%/°C	

STC (1000W/m², 25°C, AM 1,5). BNPI (Delantero 1000W/m², Trasero 135W/m², 25°C, AM 1,5).

Las especificaciones técnicas anteriores son para un solo panel solar.

PARÁMETROS TÉCNICOS (Jackery SolarSaga 500 X)

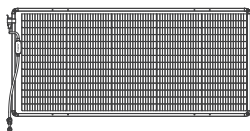
Nombre del Producto	Jackery SolarSaga 500 X	
Número de Modelo	JS-500A	
Datos Eléctricos	CTE	BNPI
Potencia pico (Pmax)	500W±5%	545W±5%
Voltaje de circuito abierto (Voc)	48.5V±5%	49.2V±5%
Corriente de cortocircuito (Isc)	13.02A±5%	13.86A±5%
Voltaje de potencia (Vmp)	41.7V±5%	42.5V±5%
Corriente de potencia (Imp)	12.0A±5%	12.84A±5%
Tensión máxima del sistema	90V CC	
Corriente máxima inversa	15A	
Clase de protección contra choque eléctrico	Clase II	
Nivel impermeable	IP68	
Rango de temperatura de funcionamiento	-40°C~85°C (-40°F~185°F)	
Tamaño desplegado	Around 2493 × 996 × 294mm	
Tamaño plegado	Around 996 × 526 × 97mm	
Peso	10.5 kg±0.5 kg	
Coeficiente de bifacialidad (trasero / frente)	Pmax>80%, Voc>97%, Isc>80%	
Coeficiente de temperatura de voltaje	- 0.26% / °C	
Coeficiente de temperatura de potencia	- 0.32% / °C	

STC (1000W/m², 25°C, AM 1,5). BNPI (Delantero 1000W/m², Trasero 135W/m², 25°C, AM 1,5).

Las especificaciones técnicas anteriores son para seis paneles solares conectados en paralelo.

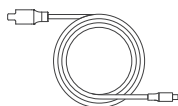
LISTA DE COMPONENTES

①



Jackery SolarSaga 85 x 6

②



Cable de Carga Solar

③



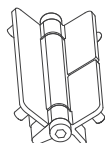
Bolsa de Almacenamiento

④



Manual de Usuario

⑤



Bisagra x 10

⑥



Estacas de Tierra x 8

⑦



Llave Hexagonal

⑧



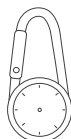
Tornillo x 40

⑨



Tapón de Goma Anderson x 2

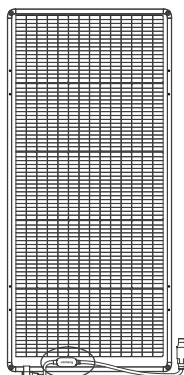
⑩



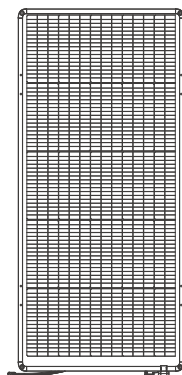
Mosquetón con brújula

INSTRUCCIONES DE USO

Panel solar Individual



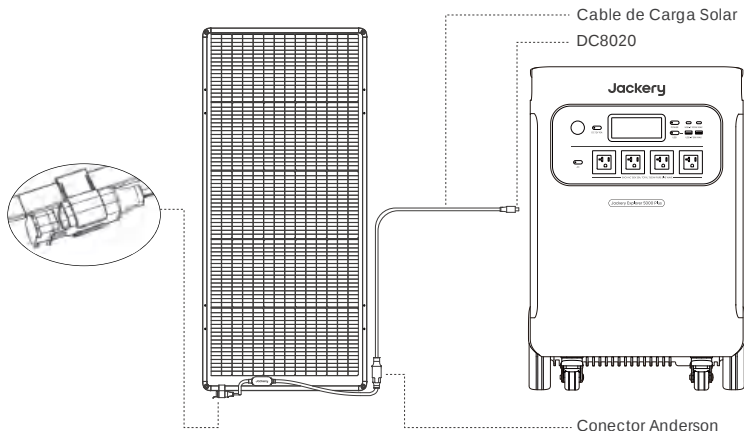
Frente



Parte trasera

El lado en el que se encuentra la caja de conexiones es la parte frontal del panel solar.

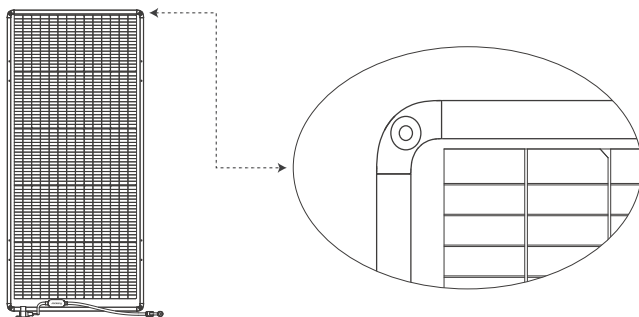
Como se muestra en el diagrama, un panel solar individual utiliza un conector Anderson como su puerto de salida. Para conectar el panel solar a una estación de energía, utilice el puerto de salida DC8020 en el cable de carga de 5m.



Cuando la toma hembra del conector Anderson no esté en uso, asegúrate de sellarla con el tapón de goma para garantizar su resistencia al agua y al polvo.

Instalación y montaje:

Para fijar un solo panel solar, utilice los orificios de montaje situados en las cuatro esquinas.

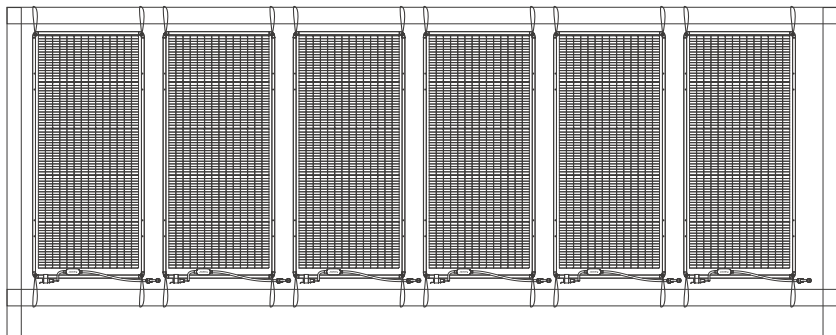


El panel puede fijarse con correas, tornillos o cuerdas en cualquier lugar que reciba abundante luz solar, como un balcón o la azotea.

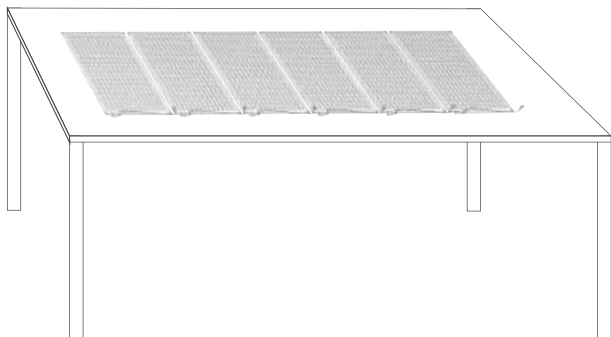
Nota:

1. El panel no está destinado para su instalación permanente.
2. Antes de instalar un sistema solar en el techo, verifique los códigos de construcción locales y obtenga todos los permisos requeridos de la autoridad municipal o supramunicipal correspondiente.

La siguiente ilustración muestra la instalación del panel solar en una barandilla de balcón.



La siguiente ilustración muestra la instalación del panel solar en el techo de un cochero.

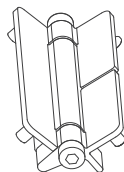


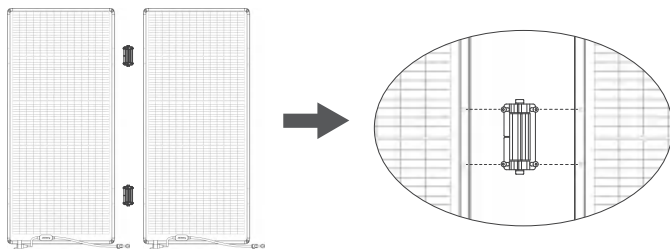
Paneles Solares Múltiples

Montaje

Paneles solares múltiples se pueden conectar con bisagras.

Nota: Las bisagras tienen un rango específico de movimiento. Para evitar dañar el producto, no aplique una fuerza excesiva.

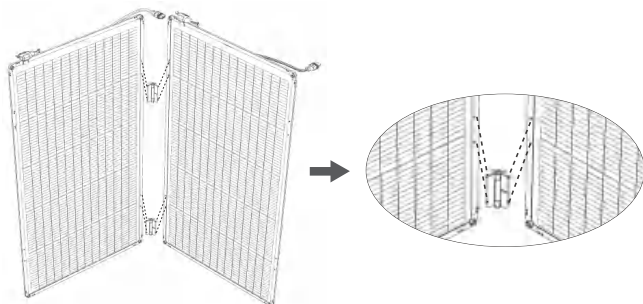




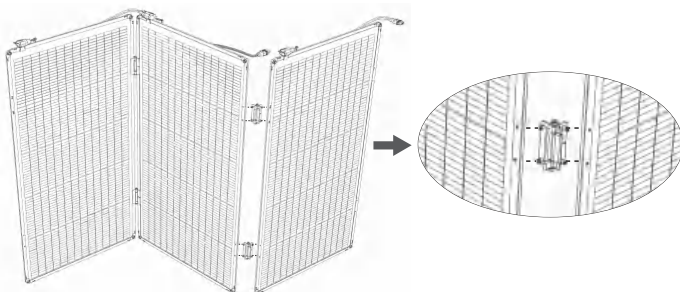
Como se muestra en el diagrama, se requieren dos bisagras para conectar cada par de paneles solares. Cada bisagra debe ser sujeta a ambos lados de los paneles con tornillos hexagonales.

Recomendamos colocar el panel solar en posición vertical antes de instalar las bisagras.

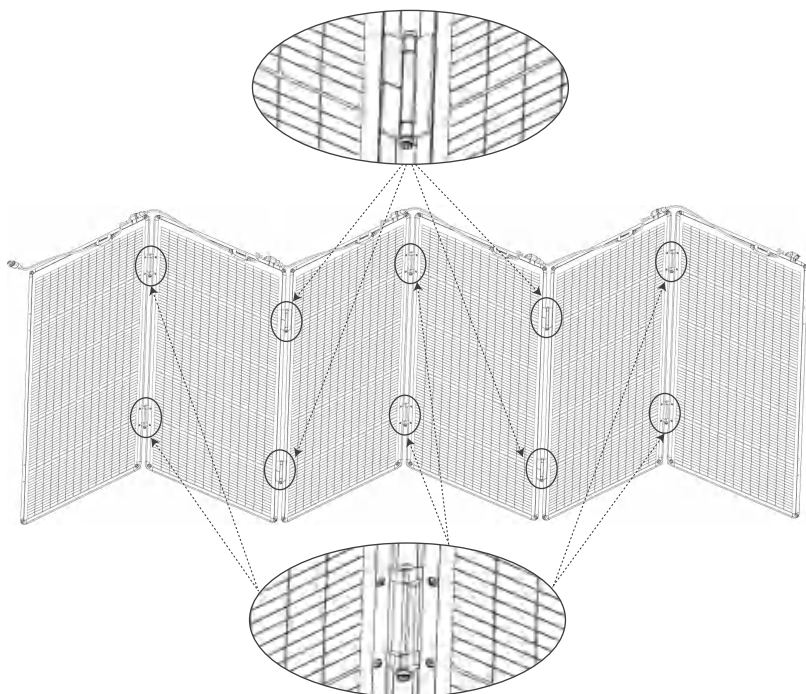
Paso 1: Al conectar el primer y segundo panel solar, asegúrate de fijar la bisagra en la parte trasera de los paneles y de instalar los tornillos en la parte delantera. Consulta el diagrama a continuación para obtener instrucciones detalladas.



Paso 2: Al conectar e instalar el tercer panel solar, asegúrate de que la bisagra esté fijada en la parte delantera e instala los tornillos en la parte trasera. Consulta el diagrama a continuación para obtener instrucciones detalladas.

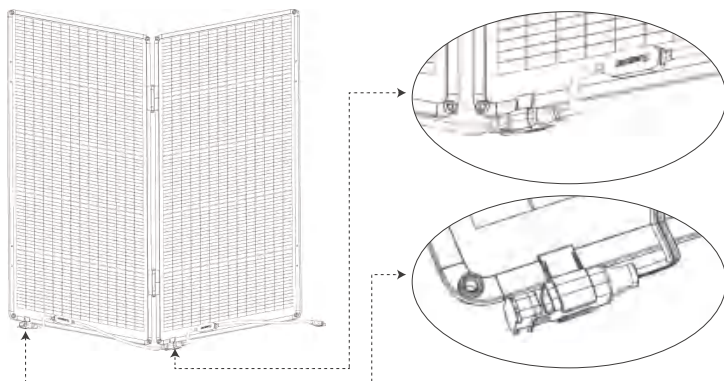


Repita los pasos anteriores para completar la instalación de los seis paneles solares. Para instalaciones que involucren seis paneles solares, consulta el diagrama a continuación.



Cableado

Los paneles solares están conectados entre sí a través de puertos Anderson.



El resultado final de la instalación se muestra en el diagrama.

Los paneles solares Jackery SolarSaga 85 W están diseñados solo para conexión en paralelo, con un máximo de seis paneles conectados de esta manera. Exceder este límite puede representar riesgos de seguridad. Jackery no proporcionará servicio de garantía por instalación incorrecta o uso indebido.



Nota: Cuando la bisagra esté completamente abierta, el ángulo entre el panel solar y el suelo es aproximadamente de 35°.

Evita aplicar presión sobre los paneles solares después de la instalación, ya que esto podría dañarlos.

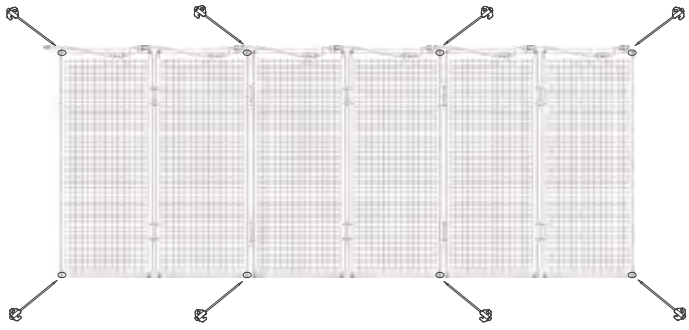
Fijación con Estacas de Tierra

Si planeas usar el SolarSaga 500 X en un lugar fijo durante un periodo prolongado, recomendamos asegurar los paneles con estacas de suelo.

Nota: Al clavar las estacas, se recomienda insertarlas en un ángulo de 90° respecto al panel solar.



Se recomienda fijar los paneles solares en las ocho ubicaciones indicadas en el diagrama.



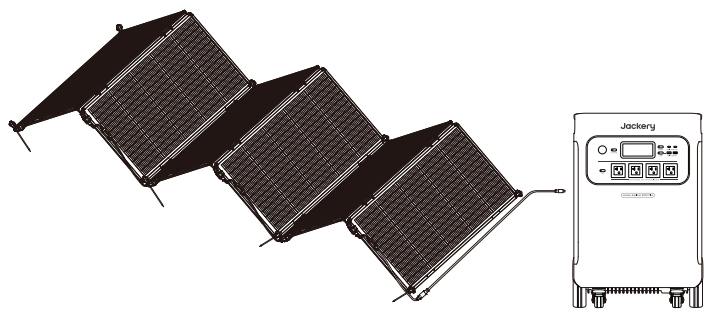
Para maximizar la generación de energía, se recomienda orientar los paneles solares en dirección este-oeste. En caso de fuertes vientos o condiciones meteorológicas adversas, te recomendamos retraer los paneles solares.

Almacenamiento del producto

Puedes plegar los paneles solares y guardarlos en la bolsa de almacenamiento, como se muestra en la ilustración a continuación.



El array fotovoltaico formado por la conexión de varios paneles solares se puede utilizar para cargar la estación de energía a través del cable de carga CC de 5m.



ALMACENAMIENTO Y TRANSPORTE

1. Evite Contacto con Sustancias Corrosivas: No exponga el producto a materiales altamente corrosivos.
2. Prevenga Daños Físicos: Evite impactos y rasguños en la superficie durante el uso.
3. Evite Tensión por Flexión: No someta el producto a tensión por flexión durante el transporte y el montaje.
4. Condiciones de Almacenamiento Adecuadas: Almacene el producto dentro de un rango de temperatura de 0°C a 60°C (32°F a 140°F) y un rango de humedad de 0% a 60%.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- * Lea el manual de usuario cuidadosamente antes de utilizar este producto.
- * No doble los paneles solares durante el uso o transporte.
- * Evite dejar caer los paneles solares desde lugares altos. Cualquier daño al producto puede causar descargas eléctricas o incendios.
- * No coloque los paneles solares debajo de árboles, edificios o en otras áreas sombreadas para su uso.
- * No sumerja los paneles solares en agua u otros líquidos.
- * No ponga los paneles solares directamente en el agua, y utilice un paño húmedo para limpiarlos suavemente.
- * No utilice ni almacene los paneles solares cerca de llamas abiertas o materiales inflamables.
- * No raspe los paneles solares con objetos afilados.
- * No coloque sustancias corrosivas sobre los paneles solares.
- No pise ni coloque objetos pesados sobre los paneles solares.
- * No desmonte los paneles solares. El daño al producto puede resultar en un riesgo de descarga eléctrica.
- * El circuito de salida del paquete del panel solar debe conectarse al equipo de manera adecuada, y está estrictamente prohibida la conexión invertida de los polos positivo y negativo.
- * Verifique el estado de conexión de los diversos componentes, cables y enchufes antes de su uso.
- * Guarde los paneles solares en caso de vientos fuertes, granizo u otras condiciones meteorológicas severas para evitar daños al producto u otros peligros.
- * En condiciones normales, los módulos fotovoltaicos pueden estar expuestos a corrientes o voltajes más altos que bajo las condiciones de prueba estándar. Por lo tanto, al calcular el voltaje nominal del componente, la corriente nominal del conductor y el tamaño del dispositivo de control conectado a la salida fotovoltaica, se requiere multiplicar los valores de corriente de cortocircuito (Isc) y voltaje en circuito abierto (Voc) indicados en el componente por un factor de 1.25.



Nota: Este aparato ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este aparato genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este aparato causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
 - Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
 - Conecte el aparato a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
 - Consulte con el distribuidor o con un técnico de radio o TV experimentado para recibir ayuda.
- MODIFICACIÓN: Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por el cesionario de este dispositivo podría anular la autoridad del usuario para utilizar el dispositivo.

GARANTÍA

El producto cuenta con una garantía limitada de 5 años de Jackery, válida para el comprador original. Esta garantía cubre defectos de fabricación y material a partir de la fecha de compra.

Dado que los paneles solares son productos para exteriores, la luz solar y los rayos ultravioleta pueden afectar su apariencia, como causar decoloración del tejido, la carcasa plástica y la superficie. El deterioro del tejido puede ocurrir después de más de un año. Estas situaciones están excluidas de la cobertura de la garantía. La garantía solo cubre la generación de energía normal del panel solar en sí (Daños por desgaste normal, alteración, mal uso, negligencia, accidentes, servicio por personas no autorizadas o fuerza mayor no están incluidos).

Durante el período de garantía y tras la verificación de defectos, este producto será reemplazado al ser devuelto con prueba de compra adecuada.

CONTÁCTENOS

Para cualquier consulta o comentario sobre nuestros productos, envíe un correo electrónico a hello@jackery.com, y le responderemos lo antes posible. Si hay algún problema relacionado con la calidad del producto, puede solicitar un reemplazo o reembolso enviando un formulario de solicitud en www.jackery.com.

SERVICIO AL CLIENTE

-  Garantía limitada de 5 años
-  Soporte técnico de por vida
-  hello@jackery.com

Requisitos de instalación

- * Solo instalación no permanente
- * Medios de sujección: correas, tornillos, cuerdas, etc.
- * Ubicaciones: balcones, barandillas, marquesinas u otras estructuras permitidas con suficiente luz solar

No permitido

- * Instalación en tejados de edificios residenciales
- * Uso en sistemas solares conectados a la red eléctrica
- * Uso en sistemas solares con tensión superior a 60 V

Cumplimiento

- * Todas las instalaciones deben seguir las leyes, normativas y códigos de construcción locales.
- * Los emplazamientos de instalación deben cumplir con los requisitos aplicables.

Ilustraciones

- * Instalación en barandilla de balcón (ejemplo)
- * Instalación en marquesina o estructura no residencial similar (ejemplo)

Descargo de responsabilidad

- * Las ilustraciones son solo para referencia.
- * La garantía y el servicio aplican solo si la instalación y el uso cumplen con este manual.
- * Las instalaciones que no sigan estas instrucciones son responsabilidad del usuario y no están cubiertas por la garantía.

PARÂMETROS TÉCNICOS (Jackery SolarSaga 85)

Nome do Produto	Jackery SolarSaga 85	
Nº do Modelo	JS-85A	
Dados elétricos	STC	BNPI
Potência de Pico (Pmax)	85W±5%	93W±5%
Tensão de circuito aberto (Voc)	49,4V±5%	50,2V±5%
Corrente de curto-circuito (Isc)	2,17A±5%	2,31A±5%
Tensão de Energia (Vmp)	42,5V±5%	43,3V±5%
Corrente de Energia (Imp)	2,0A±5%	2,14A±5%
Tensão Máxima do Sistema	90V CC	
Corrente Reversa Máxima	15A	
Classe de Proteção Contra Choque Elétrico	Classe II	
Nível à Prova d'Água	IP68	
Faixa de temperatura operacional	-40°C~85°C (-40°F~185°F)	
Dimensões	977 x 493 x 14mm	
Peso	1,6 kg±0,2 kg	
Coeficiente de Bifacialidade (traseira/frontal)	Pmax>80%, Voc>97%, Isc>80%	
Coeficiente de Temperatura de Tensão	-0,26%/°C	
Coeficiente de Temperatura de Energia	-0,32%/°C	

STC (1000W/m², 25°C, AM 1.5). BNPI (Dianteiro 1000W/m², Traseiro 135W/m², 25°C, AM 1.5).

As especificações técnicas acima são para um único painel solar.

PARÂMETROS TÉCNICOS (Jackery SolarSaga 500 X)

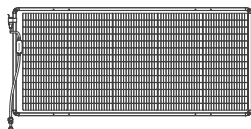
Nome do Produto	Jackery SolarSaga 500 X	
Nº do Modelo	JS-500A	
Dados elétricos	STC	BNPI
Potência de Pico (Pmax)	500W±5%	545W±5%
Tensão de circuito aberto (Voc)	48,5V±5%	49,2V±5%
Corrente de curto-circuito (Isc)	13,02A±5%	13,86A±5%
Tensão de Energia (Vmp)	41,7V±5%	42,5V±5%
Corrente de Energia (Imp)	12,0A±5%	12,84A±5%
Tensão Máxima do Sistema	90V CC	
Corrente Reversa Máxima	15A	
Classe de Proteção Contra Choque Elétrico	Classe II	
Nível à Prova d'Água	IP68	
Faixa de temperatura operacional	-40°C~85°C (-40°F~185°F)	
Tamanho desdobrado	Around 2493 × 996 × 294mm	
Tamanho dobrado	Around 996 × 526 × 97mm	
Peso	10,5 kg±0,5 kg	
Coeficiente de Bifacialidade (traseira / frontal)	Pmax>80%, Voc>97%, Isc>80%	
Coeficiente de Temperatura de Tensão	- 0,26% / °C	
Coeficiente de Temperatura de Energia	- 0,32% / °C	

STC (1000W/m², 25°C, AM 1.5). BNPI (Dianteiro 1000W/m², Traseiro 135W/m², 25°C, AM 1.5).

As especificações técnicas acima são para seis painéis solares conectados em paralelo.

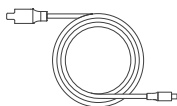
LISTA DO PACOTE

①



Jackery SolarSaga 85 x 6

②



Cabo de Carregamento Solar

③



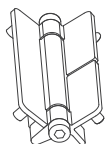
Bolsa de Armazenamento

④



Manual do Usuário

⑤



Dobradiça x 10

⑥



Estacas de Solo x 8

⑦



Chave Hexagonal

⑧



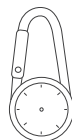
Parafuso x 40

⑨



Plugue de Borracha Anderson x 2

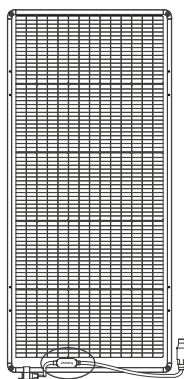
⑩



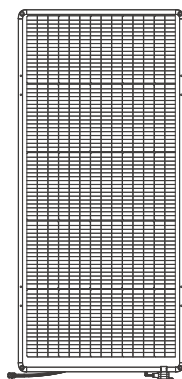
Mosquetão Compass

COMO USAR:

Painel Solar Único



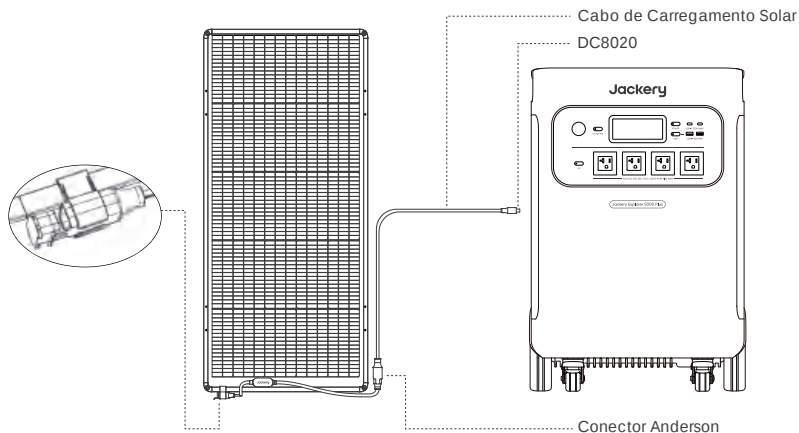
Frente



Verso

O lado com a caixa de junção é a frente do painel solar.

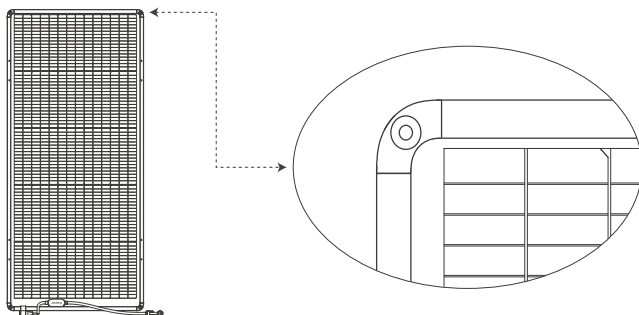
Como mostrado no diagrama, um único painel solar usa um conector Anderson como porta de saída. Para conectar o painel solar a uma estação de energia, use a porta de saída DC8020 no cabo de carregamento de 5 m.



Quando o soquete fêmea do conector Anderson não estiver em uso, certifique-se de vedá-lo com o plugue de borracha para garantir que ele permaneça à prova d'água e poeira.

Instalação e Montagem:

Para fixar um painel solar individual, utilize os furos de montagem localizados nos quatro cantos.

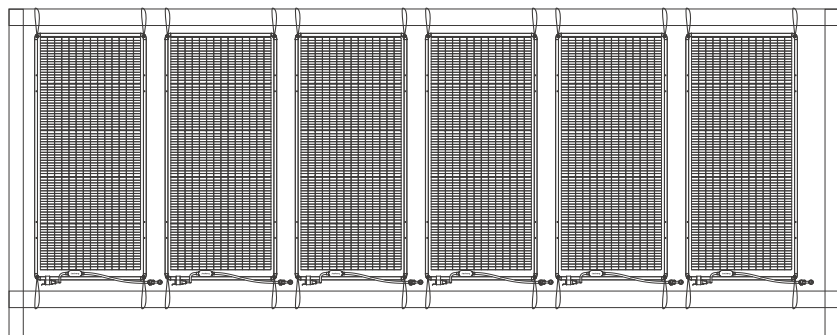


O painel pode ser fixado com tiras, parafusos ou cordas em qualquer local que receba bastante luz solar, como uma varanda ou telhado.

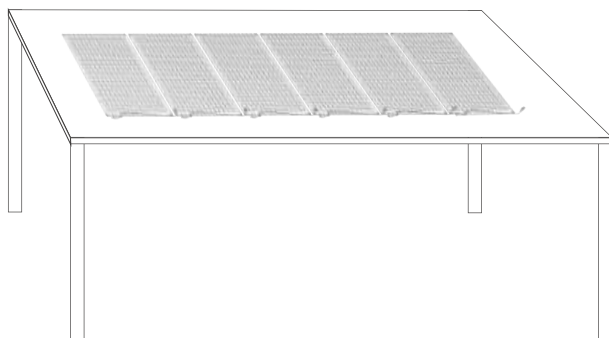
Observação:

1. O painel não se destina à instalação permanente.
2. Antes de instalar um sistema de energia solar no telhado, consulte os regulamentos de construção vigentes e obtenha todas as licenças exigidas junto ao órgão municipal ou estadual competente.

A ilustração a seguir mostra a instalação de painéis solares em uma grade de varanda.



A ilustração a seguir mostra a instalação de painéis solares no teto de uma garagem.

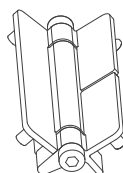


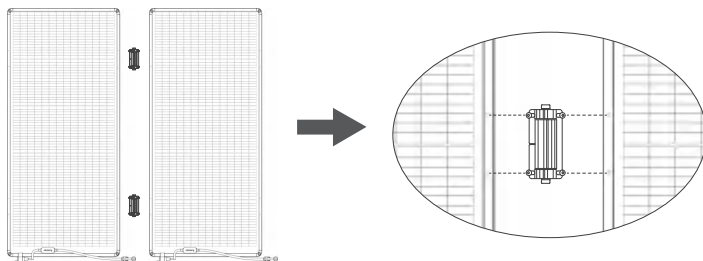
Múltiplos Painéis Solares

Montagem

Múltiplos painéis solares podem ser conectados usando dobradiças.

Observação: As dobradiças têm uma amplitude de movimento específica. Para evitar danos ao produto, não aplique força excessiva.

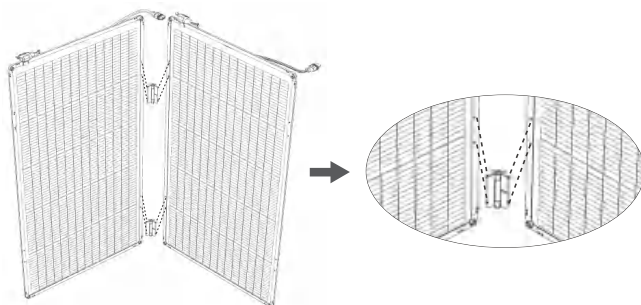




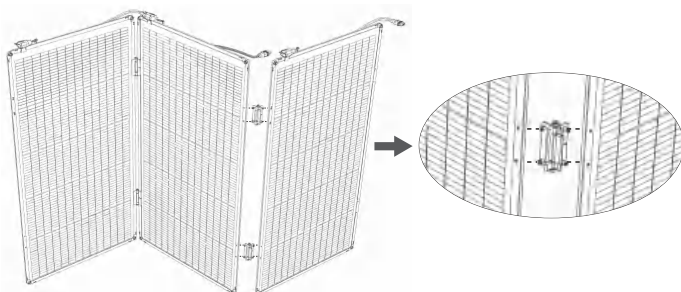
Conforme mostrado no diagrama, são necessárias duas dobradiças para conectar cada par de painéis solares. Cada dobradiça deve ser fixada em ambos os lados dos painéis usando parafusos sextavados.

Recomendamos posicionar o painel solar na vertical antes da instalação das dobradiças.

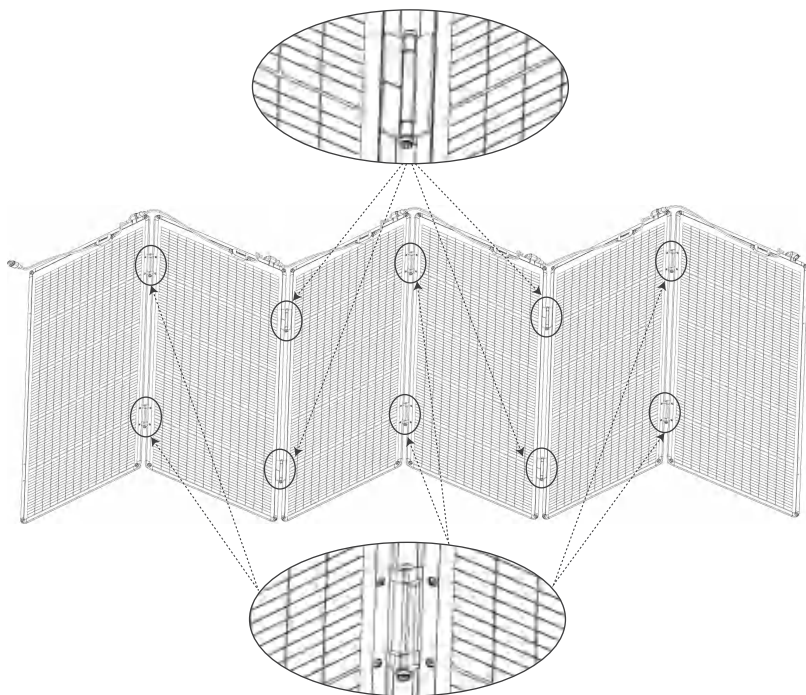
Passo 1: Ao conectar o primeiro e o segundo painéis solares, fixe a dobradiça na parte traseira dos painéis e instale os parafusos na parte frontal. Consulte o diagrama abaixo para instruções detalhadas.



Passo 2: Ao conectar e instalar o terceiro painel, certifique-se de que a dobradiça esteja fixada na parte frontal e instale os parafusos na parte traseira do painel. Consulte o diagrama abaixo para instruções detalhadas.

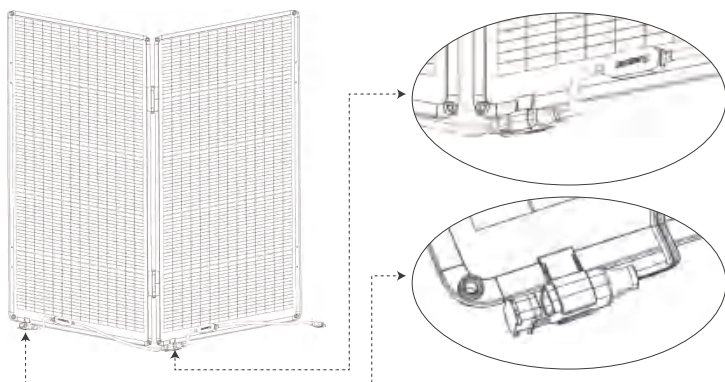


Repita os passos acima para concluir a instalação dos seis painéis solares.
Para instalações com seis painéis solares, consulte o diagrama abaixo.



Fiação

Os painéis solares são conectados uns aos outros por meio de portas Anderson.



O resultado final da instalação é exibido no diagrama.

Os painéis solares Jackery SolarSaga 85W foram projetados apenas para conexão em paralelo, suportando no máximo seis painéis conectados em paralelo. Exceder esse limite pode representar riscos de segurança. A Jackery não prestará assistência de garantia em caso de instalação incorreta ou uso inadequado.



Observação: Quando a dobradiça está totalmente aberta, o ângulo entre o painel solar e o chão é de aproximadamente 35°.

Evite aplicar pressão nos painéis solares após a instalação, pois isso pode causar danos.

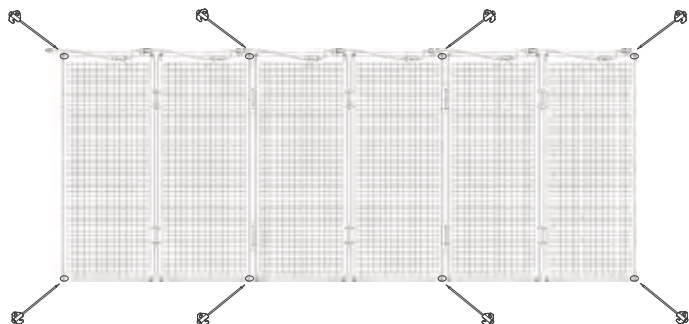
Fixação com Estacas no Solo

Se você planeja usar o SolarSaga 500 X em uma localização fixa por um período prolongado, recomendamos fixar os painéis com estacas de solo.

Observação: Ao colocar as estacas, é recomendável inseri-las em um ângulo de 90° em relação ao painel solar.



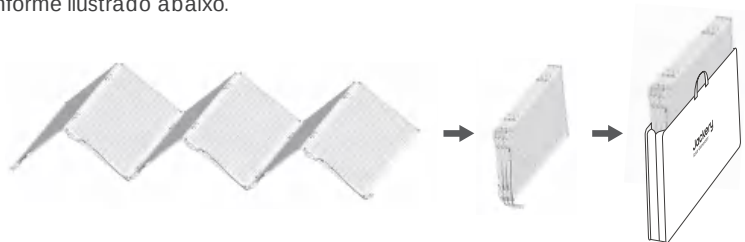
Sugere-se fixar os painéis solares nos oito locais indicados no diagrama.



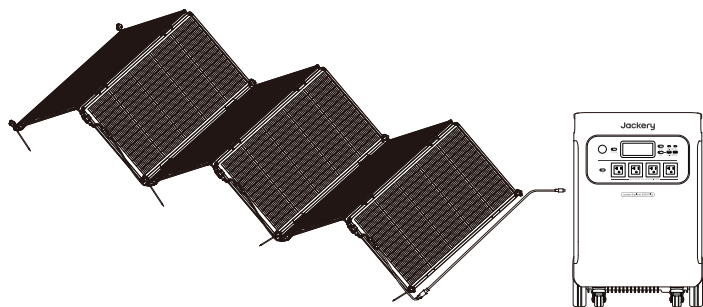
Para maximizar a geração de energia, recomendamos orientar o conjunto de painéis solares na direção leste-oeste. Em caso de ventos fortes ou condições climáticas adversas, recomendamos recolher os painéis solares.

Armazenamento do produto

Você pode dobrar os painéis solares e guardá-los na bolsa de armazenamento, conforme ilustrado abaixo.



A matriz fotovoltaica formada pela conexão de vários painéis solares pode ser usada para carregar a estação de energia por meio do cabo de carregamento CC de 5 m.



ARMAZENAMENTO E TRANSPORTE

1. Evitar o Contato com Substâncias Corrosivas: Não exponha o produto a materiais altamente corrosivos.
2. Evitar Danos Físicos: Evite impactos e arranhões na superfície durante o uso.
3. Evitar Estresse por Flexão: Não submeta o produto a tensões de flexão durante o transporte e a montagem.
4. Condições Adequadas de Armazenamento: Armazene o produto em uma faixa de temperatura de 0°C a 60°C (32°F a 140°F) e em uma faixa de umidade de 0% a 60%.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

- * Leia atentamente o manual do usuário antes de usar este produto.
 - * Não dobre os painéis solares durante o uso ou o transporte.
 - * Evite deixar cair os painéis solares de lugares altos. Qualquer dano ao produto pode levar a choque elétrico ou incêndio.
 - * Não coloque os painéis solares em árvores, edifícios ou outras áreas sombreadas para uso.
 - * Não mergulhe os painéis solares em água ou em qualquer outro líquido.
 - * Não coloque os painéis solares diretamente na água e use um pano úmido para limpá-los com cuidado.
 - * Não use nem armazene os painéis solares perto de chamas abertas ou materiais inflamáveis.
 - * Não arranhe os painéis solares com objetos pontiagudos.
 - * Não coloque substâncias corrosivas nos painéis solares.
- Não pise nem coloque objetos pesados sobre os painéis solares.
- * Não desmontar os painéis solares Danos ao produto podem resultar em risco de choque elétrico.
 - * O circuito de saída do pacote de painéis solares deve ser conectado corretamente ao equipamento, e a conexão reversa dos pólos positivo e negativo é estritamente proibida.
 - * Verifique o status da conexão de vários componentes, fios e plugues antes de usar.
 - * Guarde os painéis solares em caso de ventos fortes, granizo e outras condições climáticas severas para evitar danos ao produto ou outros riscos.
 - * Em condições normais, o módulo fotovoltaico pode ser exposto a correntes ou tensões mais altas do que nas condições de teste padrão. Portanto, ao calcular a tensão nominal do componente, a corrente nominal do condutor e o tamanho do dispositivo de controle conectado à saída FV, é necessário multiplicar os valores de corrente de curto-circuito (Isc) e tensão de circuito aberto (Voc) marcados no componente por um fator de 1,25.



Observação: Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a seção 15 das Regras da FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação determinada. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, sugere-se que o usuário tente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

MODIFICAÇÃO: quaisquer alterações ou modificações não expressamente aprovadas pelo proprietário deste dispositivo podem anular a autoridade do usuário para operar o dispositivo.

GARANTIA

O produto vem com uma garantia limitada de 5 anos da Jackery, válida para o comprador original. Essa garantia cobre defeitos de fabricação e de materiais a partir da data da compra.

Como os painéis solares são produtos para uso externo, a luz solar e os raios ultravioleta podem afetar sua aparência, causando, por exemplo, a descoloração do tecido, a descoloração do invólucro de plástico e a descoloração da superfície dos painéis solares. A deterioração do tecido pode ocorrer depois de mais de um ano. Esses problemas estão excluídos da cobertura da garantia. A garantia cobre apenas a geração normal de energia do próprio painel solar (danos causados por desgaste normal, alteração, uso indevido, negligência, acidente, serviço prestado por qualquer pessoa que não seja o centro de serviço autorizado ou caso fortuito não estão incluídos).

Durante o período de garantia e mediante verificação de defeitos, este produto será substituído quando devolvido com o devido comprovante de compra.

CONTATO

Para qualquer pergunta ou comentário sobre nossos produtos, envie um e-mail para hello@jackery.com, e responderemos o mais rápido possível. Se houver algum problema relacionado à qualidade do produto, você poderá solicitar a substituição ou o reembolso enviando um formulário de solicitação em www.jackery.com.

SERVIÇO AO CLIENTE

-  Garantia limitada de 5 anos
-  Suporte técnico vitalício
-  hello@jackery.com